



Pracuj w Małopolsce

Numer IV (VII) 2022
ISSN 2720-5118

Małopolska pomaga

Rozmowa z Witoldem Kozłowskim, Marszałkiem Województwa Małopolskiego



Od 24 lutego br. nieprzerwanie trwa wojna na Ukrainie wywołana agresją Federacji Rosyjskiej. Małopolska nie ustaje w niesieniu pomocy Obywatelom Ukrainy, także tym, którzy znaleźli schronienie w naszym województwie.

Od początku wojny Samorząd Województwa wspiera organizacje dobroczynne, fundacje charytatywne i wolontariuszy, którzy w geście solidarności z Ukrainą angażują się w pomoc uchodźcom wojennym. Wciąż czynnie prowadzone są zbiórki żywności, środków czystości, materiałów pierwszej pomocy, leków czy opatrunków, a także organizowane transporty dla uchodźców uciekających przed wojną do Polski. Zarazem wielu obywateli Ukrainy, którzy pozostali w Małopolsce potrzebuje wsparcia w najbardziej podstawowych sprawach. Mając tę świadomość, Zarząd Województwa przeznaczył 300 tys. zł na działania wzmacniające wolontariat i zachęcające mieszkańców do angażowania się w pomoc. Wszystkim Małopolanom, którzy okazują serce i bezinteresowne wsparcie naszym sąsiadom, bardzo dziękuję.

To nie są jedyne działania, które Samorząd prowadzi na rzecz Ukrainy. Obywatele

Ukrainy nadal mogą korzystać ze wsparcia w ramach Małopolskiej Tarczy Humanitarnej, na którą we wrześniu przeznaczono dodatkowe środki z Funduszy Europejskich.

Wojna na Ukrainie wywołała nagły i masowy napływ uchodźców wojennych do Małopolski. W ramach Małopolskiej Tarczy Humanitarnej, obejmującej pięć pakietów, w pierwszej kolejności z budżetu województwa przeznaczono przeszło 10 mln złotych. Początkowo nasze działania pomocowe musiały być szybkie i nakierowane na najpilniejsze potrzeby tj. zapewnienie transportu z terenów przygranicznych, zbudowanie punktu recepcyjnego w Olkuszu, czy bezpośrednie wsparcie finansowe Obwodu Lwowskiego w wysokości 3 mln zł. Zapewniliśmy stałą pomoc m.in. w zakresie dostępu do służby zdrowia, edukacji, rynku pracy. Aktualnie podejmowane działania w ramach Małopolskiej Tarczy Humanitarnej to działania dalekosiężne, które będziemy realizować w ramach uzyskanego wsparcia unijnego REACT-EU. Zarząd Województwa zdecydował o przyznaniu dodatkowych środków na pomoc Ukrainie z Funduszy Europejskich. Decyzję podjęto po tym, jak Komisja Europejska zatwierdziła zmiany dotyczące zwiększenia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego. Łącznie planujemy przeznaczyć ok. 100 mln zł, w tym uruchomione z początkiem marca tego roku 10 mln zł z budżetu województwa. Dzięki tym środkom możliwe będzie dalsze wsparcie Obywateli Ukrainy, którzy zdecydowali się pozostać w Małopolsce, tu żyć, wychowywać dzieci i pracować.

Jak napływ uchodźców wpłynął na rynek pracy?

Małopolska należy do regionów z najniższym poziomem bezrobocia w Polsce. Korzystna sytuacja na rynku pracy utrzymuje się również m.in. dzięki przedsiębiorczości Małopolan. Z roku na rok zwiększa się liczba podmiotów gospodarczych. Na koniec

I półrocza 2022 r. było ich w województwie aż o 30% więcej niż dekadę temu. Mimo niełatwej sytuacji gospodarczej spowodowanej agresją rosyjską na Ukrainę i jej konsekwencjami w postaci wzrostu cen surowców, energii, obserwujemy wzrost zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw. Uchodźcy wojenni nie stanowią zagrożenia czy konkurencji, wręcz przeciwnie – uzupełniają rynek pracy tam, gdzie występują braki kadrowe. Od 24 lutego do 14 września br. powiatowe urzędy pracy w Małopolsce zarejestrowały 6 125 obywateli Ukrainy, z tego, ze względu na podjęcie pracy i rozpoczęcie stażu wyrejestrowano 2 069 osób. Małopolscy pracodawcy zgłosili powierzenie pracy 27 582 obywatelom Ukrainy. Najwięcej osób zostało zatrudnionych do wykonywania prostych prac oraz jako robotnicy przemysłowi, rzemieślnicy, pracownicy usług i sprzedawcy. Obywatelom Ukrainy wciąż udzielamy wsparcia w podjęciu pracy. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie – instytucji Województwa Małopolskiego i jego Zespołach Zamiejscowych w Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu nadal czynne są punkty informacyjne oraz dostępne usługi doradztwa zawodowego. W ramach projektu „Kierunek Kariera” uchodźcom wojennym umożliwiliśmy skorzystanie ze szkoleń i kursów, w tym nauki języka polskiego, z 85 proc. dofinansowaniem.

Wojna poprzedzona pandemią koronawirusa unaoczniała, jak istotna jest umiejętność adaptacji do zmieniających się warunków także w obszarze rynku pracy. Na jakie wsparcie mogą liczyć Małopolanie?

Napięta sytuacja geopolityczna niewątpliwie wpływa na różnesektory gospodarki. Mimo to, wciąż w wielu branżach utrzymuje się popyt na pracowników m.in. w budownictwie, edukacji i służbie zdrowia. Pracodawcy potrzebują osób z konkretnymi kwalifikacjami, ale także z umiejętnościami adaptacji do zmian, współpracy oraz kreatywności. Koniecznością staje się przystosowanie do zmienności pracy i ról zawodowych.

ciąg dalszy na str. 3

Zasady i metody
w poradnictwie
zawodowym

str. 3

Rola doradcy
w procesie
zmiany

str. 4–5

Koordinacja
poradnictwa
zawodowego

str. 6

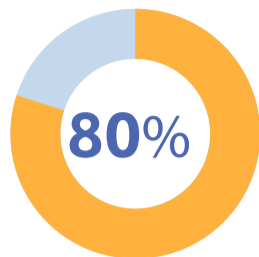
Poradnictwo
zawodowe
w powiatowych
urzędach pracy

str. 7

Własny biznes
dla obywateli
Ukrainy

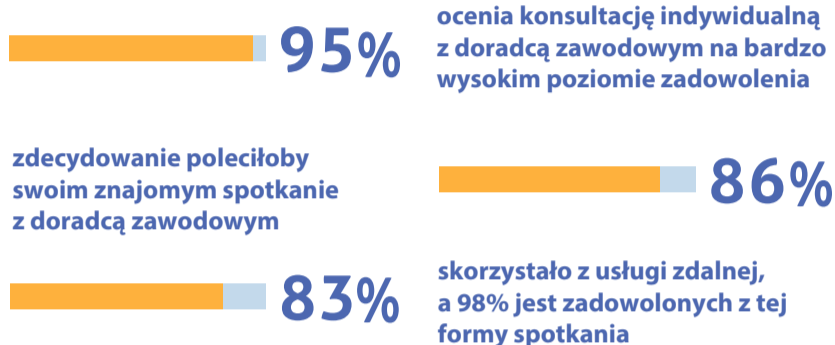
str. 8

Poradnictwo zawodowe



Z badania przeprowadzonego w Małopolsce w 2021 roku wynika, że 80% badanych wie, że może bezpłatnie spotkać się z doradcą zawodowym.

Na podstawie danych z badania Małopolskiego Obserwatorium Rozwoju Regionalnego, UMWM, 2021



Na podstawie Badania satysfakcji po usłudze indywidualnego poradnictwa zawodowego realizowanego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Krakowie, II kwartał 2022 r.

Z usług doradcy zawodowego można skorzystać jako klient Wojewódzkiego Urzędu Pracy lub jako klient powiatowych urzędów pracy.

W 2021 roku z bezpłatnych indywidualnych usług poradnictwa zawodowego skorzystało 32 975 osób.



Ponad 18 tys. porad indywidualnych udzielonych w powiatowych urzędach pracy osobom bezrobotnym.



Ponad 14 tys. porad indywidualnych udzielonych w WUP osobom pracującym.

Kiedy warto udać się do doradcy zawodowego?

U większości badanych (76%) korzystających z usług doradcy zawodowego dokonał się zwrot związany z poszukiwaniem nowej pracy, edukacją, założeniem własnej firmy lub innymi możliwościami, które pojawiły się przed ankietowanymi.



Na podstawie raportu „Jakość w poradnictwie zawodowym” - badanie rezultatów prowadzonego poradnictwa zawodowego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Krakowie



Z usług doradcy zawodowego najczęściej korzystają osoby do 30. roku życia i osoby pozostające bez pracy nie dłużej niż 6 miesięcy. Legitymują się wykształceniem wyższym lub policealnym i średnim zawodowym.



Prawie połowa (46%) osób korzystających z usług doradcy zawodowego ma łączny staż pracy nie dłuższy niż 5 lat.

Wojewódzka Rada Rynku Pracy

Podsumowanie kadencji 2018-2022

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie odbyło się ostatnie posiedzenie Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy, której kadencja trwała od 2018 do 2022 roku. W obradach uczestniczył Józef Gawron, Wicemarszałek Województwa Małopolskiego, który podziękował Radzie za dotychczasową współpracę.

W specjalnych listach podziękowania złożył również Witold Kozłowski, Marszałek Województwa Małopolskiego, który podkreślił:

„Kadencja Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy przypadająca na lata 2018-2022 to okres dynamicznych zmian na regionalnym rynku pracy. Liczba bezrobotnych w Małopolsce utrzymuje się na rekordowo niskim poziomie, co jest między innymi efektem działań, jakie podejmuje Samorząd Województwa Małopolskiego na rzecz osób poszukujących pracy i podnoszących kwalifikacje, a także jasno postawionych celów, tj.: budowy silnej, opartej na konkurencyjności gospodarki regionu oraz wsparcia małopolskich przedsiębiorców w trudnym okresie gospodarczym, wynikającym z pandemii COVID-19 oraz wojny w Ukrainie.”

W skład VI kadencji Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy, organu opiniotwórczo-doradczego Marszałka Województwa w sprawach polityki rynku pracy, wchodziło 13 przedstawicieli organizacji związkowych, organizacji pracodawców oraz organizacji rolniczych i pozarządowych:

- Marek Piwowarczyk, Przewodniczący Rady (Łoża Małopolska Business Centre Club)
- Jerzy Smoła, Z-ca Przewodniczącego Rady (NSZZ „Solidarność”)
- Kamila Banasik-Brudny (Małopolski Związek Pracodawców Lewiatan)
- Maciej Dudek (Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej)

- Albert Dziura (Związek Zawodowy Centrum Narodowe Młodych Rolników)
- Janusz Kowalski (Małopolska Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości)
- Alicja Langsteiner (Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych)
- Marek Lenczowski (Małopolska Izba Rolnicza)
- Paweł Łanoszka (Wojewódzki Związek Rolników, Kółek i Organizacji Rolniczych)
- Stanisław Mierzyński (Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych)
- Tadeusz Posełek (Stowarzyszenie na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju Społeczno-Gospodarczego „KLUCZ”)
- Wiesław Rajca (Forum Związków Zawodowych)
- Krzysztof Wolski (Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce)

W trakcie swojej kadencji Rada odbyła 16 posiedzeń oraz przeprowadziła 29 tur głosowań obiegowych. Tematyką pracy Rady zdominowało wydawanie opinii o zasadności kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego zgodnie z potrzebami rynku pracy. W całej kadencji zaopiniowano 673 wnioski, złożone przez dyrektorów szkół w sprawie uruchomienia kształcenia. Łącznie Rada podjęła 701 uchwał. Podczas posiedzeń Rada omawiała zagadnienia związane z sytuacją na rynku pracy oraz uczeniem się dorosłych.

Kadencja Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w Krakowie w latach 2018-2022 była okresem nowych wyzwań, przed którymi stanęła Rada, w szczególności związanych z opiniowaniem kierunków kształcenia. Mijająca kadencja to również okres zawirowań gospodarczych wywołanych wybuchem pandemii COVID-19 oraz wojną w Ukrainie, które w istotny sposób oddziaływały i nadal oddziałują na rynek pracy.



Ostatnie posiedzenie Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w kadencji 2018-2022. Na zdjęciu od lewej Józef Gawron Wicemarszałek Województwa Małopolskiego, Maciej Dudek, Janusz Kowalski, Marek Piwowarczyk, Alicja Langsteiner, Jerzy Smoła, Tadeusz Posełek, Jan Gąsienica-Walczak, Wiesław Rajca, Krzysztof Wolski i Albert Dziura.

Ciąg dalszy rozmowy z Witoldem Kozłowskim, Marszałkiem Województwa Małopolskiego ze str. 1

Dzisiaj niezwykle ważne jest uczenie się przez całe życie. Mieszkańcom regionu, chcącym podwyższyć swoje kompetencje dedykowanych jest wiele projektów realizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie. Małopolanie, którzy myślą o wyborze odpowiedniego zawodu, przekwalifikowaniu się, zdiagnozowaniu osobistego potencjału zawodowego, czy po prostu chcą mieć lepszą orientację na rynku pracy, mogą skorzystać z pomocy doradców zawodowych. Doradztwo odbywa się poprzez spotkania indywidualne lub grupowe w ramach warsztatów. Jest ono również dostępne dla osób z niepełnosprawnościami

oraz osób wykluczonych społecznie. Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wspierają rozwój zawodowy pracodawców i ich pracowników. W ubiegłym roku z doradztwa zawodowego świadczonego w centrach WUP w Krakowie skorzystało ok. 15 tys. osób.

Jaka jest efektywność poradnictwa zawodowego w Małopolsce?

Świadczenie poradnictwa zawodowego, które należy do zadań Samorządu Województwa Małopolskiego, jest usługą ogólnie dostępną i nieodpłatną. Cykliczne badania efektywności usług doradczych

oraz satysfakcji klienta z otrzymanej usługi pokazują, że doradztwo świadczone w naszych Centrach jest wysokiej jakości i spełnia oczekiwania Małopolan. Według tych badań u 76 proc. osób korzystających z usług doradcy zawodowego dokonał się zwrot związany z poszukiwaniem nowej pracy, podjęciem kształcenia, czy założeniem własnej firmy. Podkreślić należy, że jest to również efekt wysokich kwalifikacji doradców zawodowych, którzy wykorzystują swoje doświadczenia zawodowe i pozazawodowe, aby realizować usługi doradztwa w jak najlepszy sposób. Doradcy korzystają również z doświadczeń

partnerów rynku pracy, pracodawców, instytucji i organizacji, jak również podmiotów edukacyjnych, przedstawiając klientom sytuację na małopolskim rynku pracy w odniesieniu do ich indywidualnych potrzeb. W centrach zatrudnionych jest czterdziestu pięciu doradców zawodowych. Poza świadczeniem usług w siedzibach WUP w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu, Oświęcimiu i Miechowie, uczestniczą oni w cyklicznych dyżurach mobilnych na terenie całej Małopolski, a także świadczą usługi zdalne, zwiększając tym samym dostępność dla klientów z najodleglejszych terenów Małopolski.

Dziękujemy za rozmowę.

Nowoczesne metody i techniki w poradnictwie zawodowym

Wyzwania, które stoją dziś przed pracującymi i poszukującymi pracy, to konieczność ciągłego dostosowania do zmian oraz doskonalenia kompetencji i umiejętności, wymaganych na rynku pracy. Tym samym wyzwaniom sprostać muszą doradcy zawodowi, których rolą jest niesienie pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych. To grupa, która najlepiej rozumie konieczność uczenia się przez całe życie i otwartości na zmiany. Dlatego w działaniach chętnie sięgają po nowoczesne metody i techniki pracy z klientami.

Myślenie projektowe

Myślenie projektowe (Design Thinking) to popularny termin, który znalazł miejsce w wielu dziedzinach życia zawodowego. Jest niekonwencjonalnym podejściem do procesu tworzenia, opracowywania i późniejszego realizowania produktów czy usług oraz rozwiązywania problemów. W Design Thinking ważną rolę odgrywa empatia, określenie prawdziwych potrzeb człowieka.

Z Design Thinking korzystano przy projektowaniu produktów oraz we wzornictwie. Uniwersalność myślenia projektowego sprawia, że możliwości jego stosowania są nieograniczone. Dlatego swoje miejsce znajduje w usługach doradztwa strategicznego i biznesowego. Także w poradnictwie zawodowym.

Doradca zawodowy może wykorzystać Design Thinking na dwa sposoby:

- jako nową metodę tworzenia usługi doradczej, opartej o zrozumienie uświadomionych i nieświadomych potrzeb jej odbiorców;
- jako element pracy z konkretną osobą, koncentracja na jej potrzebach, wspólne wychodzenie poza utarte ścieżki i eksperymentowanie.

5 etapów myślenia projektowego

1. Empatyzacja
2. Definiowanie problemu
3. Generowanie pomysłów
4. Budowanie prototypów
5. Testowanie

Według jednego z najpopularniejszych modeli metoda Design Thinking obejmuje 5 etapów. Elementy każdego z nich doradca może wykorzystać. W etapie empatyzacji klient poznaje swoje mocne strony, umiejętności, otoczenie środowiska pracy i trendy na rynku pracy. W ramach definiowania problemu dookreśla cel z jakim się zgłosił i ustala z doradcą, nad jakim problemem i wyzwaniem będą pracować. Generowanie pomysłów to tworzenie scenariuszy, możliwych do realizacji na ścieżce kariery – z wykorzystaniem burzy mózgów czy wolnych skojarzeń. W ramach prototypowania można odgrywać rolę przeprowadzić symulację rozmowy kwalifikacyjnej albo odtworzyć konkretną sytuację zawodową. Etap testowania to przygotowanie Indywidualnego Planu Działania (Rozwoju) i realizacja zawartych w nim zadań oraz zaleceń w praktyce.

Dialog motywujący

Rolą doradcy zawodowego jest pomoc w rozwiązywaniu problemów zawodowych. Czasami niezbędne jest przekonanie klienta do potrzeby wprowadzenia zmian. To niełatwe zadanie, zwłaszcza gdy osoba odczuwa lęk przed zmianami lub ma niską samoocenę. W takich przypadkach doradcy sięgają po metodę dialogu motywującego.

Dialog motywujący to rozmowa o zmianie. Jego główną siłą jest „bezbolesne” przygotowanie klienta do podjęcia korzystnych decyzji. Aby rozwinąć i umocnić u danej osoby wewnętrzną motywację do dokonania zmian, doradca musi przede wszystkim zrozumieć jej perspektywę. W przeciwnym razie zamiast współpracy, między doradcą i klientem pojawi się rozdźwięk oraz uczucie dyskomfortu. Dlatego w dialogu motywującym doradca nie poucza, nie ocenia i nie moralizuje. Nie próbuje „naprawiać” klienta, uświadamiać że ma problem. Nie wchodzi w rolę eksperta, nie udowadnia swoich racji, nieproszony nie udziela rad. Doradca skupia się na tym, aby w rozmowie klient jak najczęściej sam używał zdań, które go mobilizują. To „język zmiany”. Jego przeciwnieństwem jest „język podtrzymania” – wyraz obaw, które klient czuje wewnątrz. Chęć zmiany i równoczesna obawa przed nią to sytuacja całkowicie normalna i każdy człowiek doświadcza jej wielokrotnie w życiu. Gdy jednak taki stan – nazywany

ambivalentnym – utrzymuje się zbyt długo, skutecznie powstrzymuje przed dokonywaniem zmian. Zadaniem doradcy w dialogu motywującym jest pomóc klientowi wyrwać się ze stanu ambivalentnego. Ale to sam klient wypowiada istotne argumenty przemawiające za zmianą, uruchamia i rozwija swoją wewnętrzną motywację do działania.

Coaching

Jest formą wspierania rozwoju osobistego. Polega na dążeniu do wydobycia rozwiązań i strategii działania od samego klienta. Profesjonalny coach słucha, obserwuje i dostosowuje swoje podejście do potrzeb drugiej osoby. Wierzy, że klient jest kreatywny, posiada talenty i potencjał, który musi sobie uświadomić, by znaleźć odpowiedzi na nurtujące wątpliwości i pytania.

Coaching wywołuje emocje. W przestrzeni społecznej oprócz głosów go chwalaących, nie brak krytyki, dotyczącej szczególnie wiedzy i doświadczenia osób zajmujących się coachingiem. W dużej mierze wynika to z techniki pracy coachów, wykluczającej sugerowanie, naprowadzanie, udzielanie rad i porad. Coach nie nawiązuje relacji z klientem jako ekspert czy autorytet w danej dziedzinie. Jest ekspertem w tematyce procesu coachingu. Aby

być skutecznym nie musi posiadać specjalistycznej wiedzy o tematyce, w której działa klient. To różni go od doradcy zawodowego, którego wiedza dotycząca zawodów, aktualnych trendów i zmian na rynku pracy jest kluczowa, by mówić o profesjonalnym i skutecznym poradnictwie.

Różnic pomiędzy coachingiem i poradnictwem zawodowym jest więcej. Dotyczą między innymi samej relacji z klientem, czasu jej trwania czy zakresu wsparcia. Jeżeli klient szuka u doradcy informacji, wiedzy o rynku pracy lub zawodach, chce zdiagnozować posiadane kompetencje, opracować dokumenty aplikacyjne lub przygotować do rozmowy kwalifikacyjnej – coaching nie jest właściwą drogą. Doradca może jednak z powodzeniem wykorzystywać techniki coachingowe, aby pomóc klientowi obrać kierunek działań, podjąć decyzję zawodową albo zmotywować do zmiany.

Podsumowanie

Wybór metody pracy z klientem musi być dostosowany do potrzeb klienta. Nie zawsze będzie to Design Thinking, dialog motywujący czy techniki coachingowe. Nowoczesne poradnictwo zawodowe polega nie tyle na nowych metodach i technikach, ale przede wszystkim ich właściwym wyborze.

Zasady poradnictwa zawodowego

1 Dostępność

4 Swoboda wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia

2 Dobrowolność

5 Bezpłatność

3 Równość

6 Poufność i ochrona danych

Bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową.



Rola doradcy zawodowego w procesie zmiany

Rola doradcy – psychologa w poradnictwie zawodowym



Metody i narzędzia pracy doradcy – psychologa

- >>> testy psychologiczne
- >>> testy kompetencji i zainteresowań zawodowych
- >>> wywiad psychologiczny
- >>> obserwacja
- >>> dialog
- >>> metoda wpływu osobistego
- >>> instrukcja
- >>> metody komunikacji wspierającej i wspomagającej

Doradca – psycholog pomoże Ci znaleźć rozwiązanie problemów jedynie w sferze zawodowej.
Nie prowadzi terapii.

Jedyna stała rzecz w życiu

Na zagadnienie ZMIANY warto spojrzeć z perspektywy różnych sfer życia. Także z perspektywy rynku pracy. Uwzględnić przy tym należy obecne wymagania, ale i przyszłe wyzwania, do których trzeba się przygotować już dziś. Wielość zmian, których doświadczamy, zmusza do ciągłej modyfikacji naszego postępowania, czyli konieczności podejmowania decyzji życiowych i zawodowych.

Chcemy poznawać świat i siebie samych. Pragniemy zdobywać wiedzę i rozwijać różne umiejętności, które ułatwią nam pełnienie różnych ról życiowych. Ale wszystko co chcemy zrobić dla siebie, dla innych i dla świata wymaga „jakiejś zmiany”.

Podjęciem działania często stajemy więc wobec dylematu: chcemy aby było tak, jak jest, czy chcemy aby było inaczej? Dotyczy to też sytuacji, gdy działania unikamy, nie podejmując żadnej aktywności. Poddając się biegowi wydarzeń też doświadczamy wielu zmian.

Już dwa i pół tysiąca lat temu Heraklit z Efezu powiedział: „jedyną stałą rzeczą w życiu jest zmiana”.

Rola doradcy

Osobiste decyzje dotyczące nauki i pracy powinny opierać się na analizie dostępnych na rynku możliwości, własnych preferencji (tego co my sami chcielibyśmy dla siebie), naszego potencjału zawodowego (posiadanych kompetencji i kwalifikacji, wykształcenia, doświadczenia zawodowego) oraz na posiadanych zasobach osobistych i możliwościach finansowych. Każdy z tych obszarów podlega szybkim zmianom, do których trzeba się dostosować. Ciągłym modyfikacjom musi ulegać planowanie rozwoju zawodowego, sposób aplikowania o pracę, budowania własnej marki na rynku pracy czy świadczenia pracy. Wymaga to nowych narzędzi i metod działania. Wiedzę na ich temat ma doradca zawodowy – nie tylko ją przekazuje, ale też sam działa zgodnie z nowymi trendami.

Utrata pracy, wypalenie zawodowe, zakończenie edukacji, powrót na rynek pracy po opiece nad dzieckiem lub macierzyństwie – przyczyn, dla których ktoś zgłasza się do doradcy zawodowego jest bardzo wiele, ale za każdą z tych przyczyn stoi zmiana. Niezależnie od tego, jak nazwiemy powód, dla którego przyszliśmy do doradcy zawodowego –

w rzeczywistości przygotowujemy się do zmiany, bądź już jesteśmy w trakcie dokonywania zmiany w swoim życiu. Doradca zawodowy może nam pomóc ten proces usprawnić i uczynić bardziej efektywnym.

Doradca zawodowy towarzyszy nam od początku do końca procesu zmiany, dzieli się swoją wiedzą o rynku pracy, edukacji i rozwoju osobistym, podpowiada skuteczne rozwiązania oraz wspiera w poprawie sytuacji na rynku pracy.

Przygotować i przełamać lęk

Zauważenie sygnałów sprzyjających zmianie i dobre przygotowanie się do zrobienia czegoś dobrego dla siebie zaczyna się od postawienia konkretnych pytań:

- Czego chcę?
- Jak sobie z tym poradzić?
- Jak się przygotować?
- Jak wpłynie to na moją przyszłość?
- Jak zmieni moje otoczenie?

Działania doradcze skupiają się na przygotowaniu do sprawnego reagowania na zmiany i skutecznego wdrażania ich w życie. Do zrozumienia jak zmiana może zaistnieć, wpłynąć na nasze funkcjonowanie i dlaczego może być skuteczną drogą do bardziej atrakcyjnej przyszłości.

Strach przed zmianą jest naturalnym odruchem każdego człowieka. Przewidywalność zdarzeń, codzienna rutyna sprzyjają naszemu poczuciu bezpieczeństwa. Potrzeba wielkiej odwagi, aby świadomie podjąć działanie zmierzające do zmiany. Doradca zawodowy, dzięki stosowanym metodom i technikom potrafi pomóc przełamać lęk i w odpowiedni sposób zmotywować do podjęcia działania.

Podsumowanie

Wszyscy chcemy lepszego, szczęśliwego życia. Nic jednak nie dzieje się samo. W działaniach prowadzących do zmian w obszarze edukacyjno-zawodowym warto skorzystać ze wsparcia doradcy zawodowego. W psychologii przyjmuje się, że zmiana to przechodzenie od zagrożeń do szansy, od przeszłości, do aktywnego kształtowania przyszłości. Daje szansę przetrwania, bo zgodnie ze słowami Karola Darwina „Gatunkiem, który przetrwa, nie jest ani ten najsilniejszy, ani najinteligentniejszy. Przetrwa ten, który najlepiej dostosowuje się do zmian”.



Potrzeba wielkiej odwagi, aby świadomie podjąć działanie zmierzające do zmian.

Oferta warsztatów jako forma poradnictwa grupowego

Warsztaty w Centrach

Aby wesprzeć mieszkańców Małopolski w sprostaniu wyzwaniom rynku pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie organizuje warsztaty. Odbývają się one w ramach działalności Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Nowym Sączu, Oświęcimiu i Tarnowie. W warsztatach wziąć udział mogą zainteresowani ich tematem, niezależnie od tego czy aktualnie pracują, prowadzą własną działalność gospodarczą, są osobami bezrobotnymi lub dopiero wchodzą na rynek pracy.

Warsztaty prowadzone przez doradców zawodowych mają charakter grupowy. Zakładają aktywny udział uczestników. W ich trakcie można zdefiniować własne problemy zawodowe, a następnie

wspólnie z grupą oraz doradcą określić możliwe sposoby ich rozwiązania. Podczas warsztatów uczestnicy wykonują wskazane ćwiczenia, ucząc się w ten sposób radzić sobie ze swoim problemem i osiągnąć wyznaczone cele.

Oferta warsztatów prowadzonych w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jest zróżnicowana. Porusza zagadnienia z wielu obszarów życia zawodowego i społecznego (zobacz infografikę).

W grupie siła

Choć poradnictwo grupowe pozwala w jednym czasie wesprzeć kilkanaście osób, nie to stanowi o jego sile. Oszczędność czasu to oczywista korzyść tylko dla doradcy. Dla uczestnika

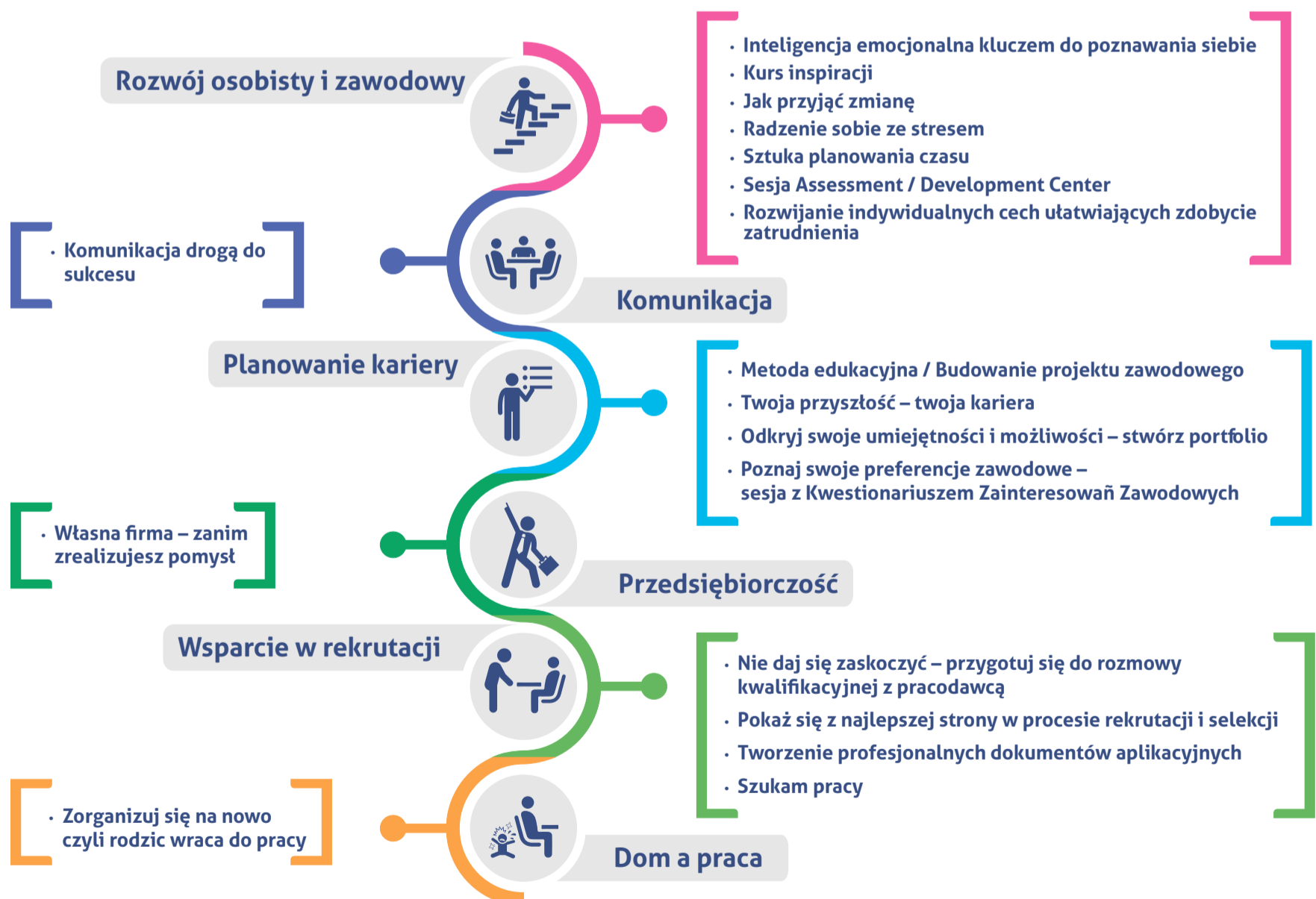
ważniejsze są inne korzyści. Biorąc udział w warsztatach grupowych część osób unika stresu, jaki wywołuje u nich bezpośredni kontakt z doradcą w sytuacji jeden na jeden. Niektórzy wolą „schować się” w grupie, gdzie czują się bezpieczniej i bardziej anonimowo, niż podczas spotkania indywidualnego. To poczucie bezpieczeństwa jest ważne, bo pozwala lepiej przyswoić wiedzę i umiejętności – grupa stwarza świetną okazję do rozwoju.

Z pracą w grupie wiąże się szansa wymiany doświadczeń i bardziej obiektywnego spojrzenia na własne problemy. Świadomość, że nie tylko ja nie radzę sobie z czymś, działa pocieszająco i wspierająco. Praca grupowa pozwala poznać strategię innych osób i dostosować je dla siebie, czasami ze znacznie lepszym

skutkiem. Wśród korzyści warto wymienić też samą szansę kontaktu i nawiązanie więzi z innymi ludźmi, co wpływa na wzrost kompetencji społecznych dotyczących komunikacji i kontaktów interpersonalnych. Możliwość pracy w grupie to także szansa przećwiczenia w bezpiecznym środowisku sytuacji z życia zawodowego, które sprawiały kłopot – na przykład zabierania głosu podczas zebrania, rozmowy z przełożonym, rozwiązywania trudnych sytuacji. Pomaga to wypracować nowe sposoby zachowania. Poczucie bycia przygotowanym wpływa na wzrost pewności siebie, wiary we własne możliwości, tym samym na poczucie własnej wartości. Zwiększa się motywacja i chęć do działania.



Oferta warsztatów



Z wizytą u pracodawcy – koordynacja poradnictwa zawodowego



Odwiedziny w zakładach pracy stosujących nowoczesne technologie pozwalają lepiej poznać zmieniające się potrzeby pracodawców.

Doradca łącznikiem

Celem poradnictwa zawodowego jest wsparcie nie tylko tych, którzy szukają satysfakcjonującego ich zawodu lub pracy. Także pracodawców potrzebujących kompetentnych i wykwalifikowanych

pracowników. Doradca zawodowy jest też łącznikiem między zatrudniającymi i zatrudnianymi. Musi dobrze znać realia funkcjonowania jednych i drugich, by skutecznie realizować swoje zadania. Z potencjalnymi pracownikami

spotyka się w codziennej pracy. Wiedzę o oczekiwaniach pracodawców czerpie z badań i analiz, opracowywanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, ekspercką instytucję Województwa Małopolskiego w dziedzinie zatrudnienia. Także z innych instytucji rynku pracy. Ważną rolę w przygotowaniu merytorycznym doradców pełnią spotkania z innymi doradcami, pracującymi w różnych środowiskach i regionach. Wymiana doświadczeń podnosi i standaryzuje jakość poradnictwa. Zjazdy doradców są też okazją do spotkań z pracodawcami – z korzyścią dla obu stron.

Dobrze się spotkać

Konieczność współpracy – koordynacji usług poradnictwa zawodowego, ustawodawca przypisał do zadań samorządu województwa. W Małopolsce koordynacją zajmują się Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Centra działają w Krakowie, Nowym Sączu, Oświęcimiu i Tarnowie. Każde organizuje corocznie dwa spotkania koordynacyjne dla doradców. Zapraszani są na nie pracownicy powiatowych urzędów pracy i poradni psychologiczno-pedagogicznych, szkolni doradcy zawodowi oraz nauczyciele przedsiębiorczości. Tematyka dotyczy lokalnego rynku pracy. Spotkania pozwalają na wymianę informacji i doświadczeń, inspirują do nowego spojrzenia na proces doradczy.

Gośćmi spotkań koordynacyjnych są też pracodawcy. W Małopolsce z doradcami

spotykali się już przedstawiciele największych firm, działających w regionie, ale i małych przedsiębiorstw. Reprezentowali różne branże – między innymi chemiczną, medyczną, hotelarsko-gastronomiczną, fryzjerską, wojskową. O swoich potrzebach opowiadali też przedstawiciele służb mundurowych. Pracodawcy dzielili się doświadczeniami dotyczącymi praktyki rekrutacji, oczekiwaniami i wymaganiami względem kandydatów do pracy. Wskazywali największe trudności związane z rekrutacją odpowiednich pracowników. Dla doradców to cenne źródło wiedzy.

Z wizytą u pracodawcy

Współpraca z przedsiębiorcami przybiera też formę wizyt studyjnych. Doradcy wizytowali między innymi zakłady produkujące kosmetyki, sprzęt elektryczny, tabor szynowy, materiały budowlane i wykończeniowe, narzędzia dla branży hutniczej, a także piekarnie i uczelnie. Odwiedziny w zakładach pracy stosujących nowoczesne technologie pozwalają lepiej poznać zmieniające się potrzeby pracodawców, wymagania kwalifikacyjne i kompetencyjne na poszczególnych stanowiskach, zaznajomić z parkiem maszynowym, liniami produkcyjnymi czy pracownikami. Wizyty studyjne to doskonała okazja, by bliżej przyjrzeć się środowisku pracy.

Poznanie oczekiwań osób, które szukają pracowników, sprzyja efektywności poradnictwa zawodowego. Pozwala właściwie kształtować ofertę szkoleniową pod kątem oczekiwanych umiejętności. Wiedza, przekazana korzystającym z usług poradnictwa zawodowego oraz uczniom szkół, umożliwi im dokonywanie właściwych wyborów zawodowych i świadome kształtowanie kariery zawodowej. Znajomość realnych wymagań wpływa na wybory edukacyjne i chęć doksztalcania.

W dłuższej perspektywie czasu koordynacja poradnictwa zawodowego poprzez organizację spotkań przyczynia się do rozpoznawania potrzeb i oczekiwań pracodawców. Jest to podstawowy element efektywnej współpracy z pracodawcami.

Zgłoś się!

Jeżeli prowadzisz firmę i jesteś pracodawcą, szukasz pracowników, chciałbyś podzielić się z doradcami swoim doświadczeniem lub zaprosić ich na wizytę studyjną, skontaktuj się z jednym z Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. Kontakt do nas znajdziesz na ostatniej stronie tego wydania „Pracuj w Małopolsce” lub na stronie internetowej WUP (www.wup-krakow.pl) w zakładce „Urząd”.



Spotkanie koordynacyjne dla doradców szkolnych i zawodowych w Wielogłowach.

Poradnictwo zawodowe w powiatowych urzędach pracy

Poradnictwo zawodowe to jedna z ważniejszych usług powiatowych urzędów pracy. Jej odbiorcami są ci, którzy najczęściej korzystają z usług tych urzędów: osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Wśród nich są też osoby z niepełnosprawnościami. Do doradców zgłaszają się też często pracownicy w okresie wypowiedzenia.

„W Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego poradnictwem zawodowym zajmuje się Dział Współpracy z Pracodawcami i Szkoleń. W zespole pracują jako doradcy klienta: doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego i pośrednicy pracy. Jedną z tych osób jest psychologiem” - mówi Michał Nowak, kierownik działu. „Nasze działania obejmują też usługi doradcze dla pracodawców. Prowadzimy dla nich profesjonalny dobór pracowników. Doradcy zawodowi, w ramach opracowanej procedury rekrutacji i selekcji, wyłaniają kandydatów, którzy w największym stopniu spełniają specyficzne wymagania pracodawców”.

Doradztwo zawodowe w powiatowych urzędach pracy jest prowadzone zarówno w formie indywidualnego kontaktu jak i zajęć grupowych. Klienci urzędów pracują w grupach nad sposobami aktywnego poszukiwania pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej, radzenia sobie ze stresem,

samopoznania czy przedsiębiorczości. W powiecie nowosądeckim doradcy wolą jednak kontakt indywidualny.

„Po doświadczeniach z okresu pandemii skupiamy się na prowadzeniu indywidualnego poradnictwa zawodowego i konsultacjach psychologicznych. Na bazie tych rozmów ustalamy indywidualny plan działania ukierunkowany na rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego. Wielu z naszych klientów, dzięki takiemu podejściu, podejmuje dalsze kształcenie lub rozpoczyna szkolenia, często finansowane przez Urząd. Ustalony kierunek kształcenia musi odpowiadać zarówno oczekiwaniom i możliwościom klienta, jak również aktualnemu zapotrzebowaniu na rynku pracy” - informuje Michał Nowak.

Szczególną pomocą w ramach indywidualnego poradnictwa zawodowego objęte są osoby z rentami szkoleniowymi. To pracownicy, którzy ze względu na przeciwwskazania zdrowotne nie mogą wykonywać dotychczasowej pracy. Do urzędów pracy osoby te trafiają skierowane przez ZUS. Przy wsparciu doradcy zawodowego określają kierunek przekwalifikowania zawodowego, odpowiadający ich możliwościom i zainteresowaniom. Jeżeli lekarz medycyny pracy pozytywnie zaopiniuje pomysł na nowe życie zawodowe, osoba kierowana jest na szkolenie, które pomoże przygotować się do nowej roli.



„Wspieramy też rozwój zawodowy młodych osób. Często się zdarza, że rejestrują się u nas jako bezrobotne osoby zaraz po ukończeniu szkoły średniej lub wyższej. Wtedy skupiamy się na indywidualnych rozmowach, podczas których identyfikujemy cele i potrzeby klientów oraz diagnozujemy ich potencjał zawodowy. W oparciu, o dokonaną wspólnie z klientem analizę, planujemy dalszą ścieżkę kariery zawodowej. Ideą, która nam przyświeca jest przekonanie, że praca powinna dawać człowiekowi satysfakcję” - opowiada Małgorzata Walczak, doradca zawodowy - psycholog.

Poradnictwo zawodowe w urzędzie pracy nastawione jest głównie na pomoc w podjęciu zatrudnienia. Nikt jednak nie może zmusić kogoś do podjęcia określonych działań. To klient sam wybiera sobie ścieżkę drogi zawodowej i decyduje o swojej aktywności. Dlatego zdarza się, że w toku procesu doradczego osoby bezrobotne wybierają samozatrudnienie,

decydując o rozpoczęciu działalności gospodarczej. Przed wybuchem pandemii wiele osób chciało skorzystać ze wsparcia finansowego na otwarcie własnej działalności gospodarczej. Trend się zmienił. Wojna za naszą wschodnią granicą oraz ceny surowców i energii sprawiły, że bezrobotni klienci wybierają „bezpieczniejszą” pracę na etacie.

„Sądecki rynek jest specyficzny. Pracodawcy często oferują niskie wynagrodzenie, na poziomie minimalnego wynikającego z przepisów, a także niepełne etaty. Ciężko jest doradzać naszym klientom przy takich stawkach. Wiele osób wyjeżdża za granicę lub przenosi się do Krakowa czy Warszawy” - mówi Michał Nowak - „Ale trudności mobilizują. Doradca zawodowy to zawód dla osób, które lubią kontakt z ludźmi oraz chcą pomagać innym, szczególnie w rozwiązywaniu problemów zawodowych. Praca doradcy daje wiele satysfakcji”.

Skorzystaj z poradnictwa zawodowego w swoim powiecie!

Powiatowy Urząd Pracy w Bochni
ul. Wojska Polskiego 3
tel. 14 61 49 727, 14 61 49 717

Powiatowy Urząd Pracy w Brzesku
ul. Józefa Piłsudskiego 19
tel. 14 66 46 275, 14 66 46 258,
14 66 46 277

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie
ul. Juliusza Słowackiego 8
tel. 32 75 33 875, 32 75 33 846,
32 75 33 844

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Tarnowskiej
ul. Józefa Piłsudskiego 33
tel. 14 64 23 178 wewn. 112, 113

Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach
ul. Józefa Michalusa 18
tel. 571 552 654, 571 552 655,
571 552 656

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
ul. Wąwozowa 34
tel. 12 68 68 204, 12 68 68 205,
12 68 68 206

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego
ul. Wesoła 48, Szyce
tel. 12 41 67 442, 12 416 74 03

filia w Krzeszowicach
ul. Kolejowa 1
tel. 12 28 22 050, 12 28 22 051

filia w Krakowie
ul. Mazowiecka 21
tel. 12 29 97 450

filia w Słomnikach
ul. Tadeusza Kościuszki 64
tel. 12 38 81 398, 12 38 82 398

filia w Skawinie
ul. Ogrody 17
tel. 12 27 61 693

Powiatowy Urząd Pracy w Limanowej
ul. Józefa Marka 9
tel. 18 33 37 829

Powiatowy Urząd Pracy w Myślenicach
ul. Drogowców 2
tel. 12 37 29 616

filia w Dobczycach
ul. Szkolna 20
tel. 12 27 10 144

Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie
ul. Henryka Sienkiewicza 27
tel. 41 38 54 508

Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Targu
ul. Szpitalna 14
tel. 18 62 65 691 wewn. 256

Sądecki Urząd Pracy w Nowym Sączu
ul. Zielona 55
tel. 18 44 89 282

Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego
ul. Nawojowska 118, Nowy Sącz
tel. 18 41 49 447

Powiatowy Urząd Pracy w Olkuszu
ul. Antoniego Minkiewicza 2
tel. 32 70 65 834

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu
ul. Stanisława Wyspiańskiego 10
tel. 33 84 24 907 wewn. 1106

Powiatowy Urząd Pracy w Proszowicach
ul. Krakowska 11
tel. 12 38 61 080 wewn. 37, 38

Powiatowy Urząd Pracy w Suchej Beskidzkiej
ul. Adama Mickiewicza 31
tel. 33 87 08 911, 33 87 08 912

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie
plac gen. Józefa Bema 3
tel. 14 68 82 384, 14 68 82 350

filia w Tuchowie
ul. Jana III Sobieskiego 23
tel. 14 65 26 346

filia w Żabnie
ul. Rynek 29
tel. 14 64 56 943 wewn. 24

Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach
ul. Adama Mickiewicza 27
tel. 33 43 22 123, 33 43 22 136,
33 43 22 146

Powiatowy Urząd Pracy w Wieliczce
ul. Henryka Sienkiewicza 13a
tel. 12 28 97 017

Powiatowy Urząd Pracy w Zakopanem
ul. Księdza Józefa Stolarczyka 14
tel. 18 20 15 479 wewn. 102, 104



Własny biznes dla obywatela Ukrainy

Przyjechali do Polski z Berdyczowa, Chersonia, Krzywego Rogu, Mikołajewa, Sum, Charkowa, Kijowa... Część pracowała, inni prowadzili działalność gospodarczą. Zajmowali się fryzjerstwem, florystyką, transportem, pracowali w handlu, gastronomii i administracji. Większość to kobiety. Po ataku Rosji przyjęła ich Małopolska. Obywatele Ukrainy wiedzą już, że nieprędko wrócą do swoich miast, więc próbują tu znaleźć sposób na utrzymanie – myślą o założeniu swojego biznesu. To dla nich Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – instytucja Województwa Małopolskiego, organizuje spotkania informacyjne Власний бізнес (Własna firma).

Finanse ponad wszystko

Jedno z takich spotkań poprowadził Marek Marczyk, doradca zawodowy z krakowskiego Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, działającego w ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. Omawiał najpopularniejszą formę biznesu – jednoosobową działalność gospodarczą. To blisko 3/4 wszystkich podmiotów gospodarczych w Małopolsce. Doradca przekazywał informacje o podstawach

prawnych, plusach i minusach prowadzenia biznesu w tej formie. Zwracał uwagę, że każdy prowadzący działalność jako osoba fizyczna w przypadku powstania długów odpowiada całym swoim majątkiem.

Temat finansów wywołał duże zainteresowanie uczestników. Dopytywali o ulgi w opłacaniu składek ubezpieczeń społecznych, o sposób wyliczania maksymalnej kwoty dla działalności nierejestrowanej. Dociekali, czy muszą zakładać odrębne konto bankowe dla firmy. Ci, którzy planowali zatrudnianie, chcieli zrozumieć różnice w obowiązku opłacania składek pomiędzy umową o pracę i umowami cywilnoprawnymi.

Doradca przybliżył zasady funkcjonowania ulg dla początkujących firm. Tłumaczył na czym polega działalność nierejestrowana i jak wyliczać zarobek z tego tytułu. Wyjaśniał, kiedy odrębnego konta firmowego wymagają przepisy. Radził również by oddzielać finanse prywatne od firmowych i założyć konto dla firmy, nawet gdy nie jest to wymagane.

Pytań nie brakowało

Prowadzący spotkanie opisał też proces wpisu działalności do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Wskazał, jak się do niego przygotować, o czym zdecydować, nim zgłosi się do urzędu lub wypełni formularz wpisu online.

Pytań nie brakowało. O wybór formy opodatkowania i możliwość jej zmiany, o niektóre rubryki w formularzu CEIDG. Dłuższą dyskusję wywołały tematy zawieszenia prowadzenia działalności oraz sposobów kontroli firm.

Spotkanie informacyjne trwa około czterech godzin. Zbyt krótko, by całkiem wyczerpać temat. Celem spotkań organizowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jest wskazanie uczestnikom kamieni milowych w zakładaniu i prowadzeniu własnego biznesu, wyczerpanie na najważniejsze kroki, ostrzeżenie przed najczęściej popełnianymi błędami. Doradca zawsze wskaże też źródła informacji, podpowie u kogo szukać pomocy w rozwiązywaniu problemów i odpowie na bardzo szczegółowe pytania.

Województwo Małopolskie dla Ukrainy

Spotkania informacyjne dla obywateli Ukrainy to element Małopolskiej Tarczy Humanitarnej – Pakietu rynku pracy. Nie jedyny. Jako instytucja Województwa Małopolskiego Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie proponuje indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, ułatwiające poruszanie się na rynku pracy. Obywatele Ukrainy, którzy znaleźli już pracę w Małopolsce, mogą zgłaszać się do udziału w projektach Kierunek Kariera i Kierunek Kariera Zawodowa. Dzięki nim biorą udział w szkoleniach komputerowych, kursach językowych, na prawo jazdy, a także kursach i szkoleniach zawodowych, które są w 85% dofinansowane ze środków Unii Europejskiej. W siedzibie i oddziałach WUP w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu funkcjonują punkty informacyjne dla obywateli Ukrainy. Już wiosną uruchomiona została ukraińskojęzyczna wersja serwisu internetowego „Barometr Zawodów” i wydana w wersji dwujęzycznej gazeta „Pracuj w Małopolsce”.

Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Kraków

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
plac Na Stawach 1
tel. 12 42 40 738
e-mail: centrum.krakow@wup-krakow.pl

Miechów

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie

Punkt Zamiejscowy w Miechowie (otwarcie w listopadzie 2022 r.)
ul. Warszawska 10
e-mail: centrum.krakow@wup-krakow.pl

Oświęcim

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Oświęcimiu

Zespół Zamiejscowy w Oświęcimiu
ul. Wyspiańskiego 10
tel. 33 44 50 102
e-mail: centrum.oswiecim@wup-krakow.pl

Tarnów

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie

Zespół Zamiejscowy w Tarnowie
al. Solidarności 5-9
tel. 14 62 69 940, 14 62 69 926
e-mail: centrum.tarnow@wup-krakow.pl

Nowy Sącz

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Nowym Sączu

Zespół Zamiejscowy w Nowym Sączu
ul. Nawojowska 4
tel. 18 44 29 490
e-mail: centrum.nowysacz@wup-krakow.pl

Postaw na rozwój zawodowy.

Skorzystaj z bezpłatnego doradztwa

Redakcja:

Redaktor naczelny: Arkadiusz Psica – p.o. dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Zespół redakcyjny:

Alina Paluchowska - wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,
Michał Kądziołka - wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,

Krzysztof Sułowski - wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,
Katarzyna Nyklewicz, Łukasz Kraczk, Jolanta Michalska, Adam Biernat, Katarzyna Antończak-Świder, Ewa Bodzińska-Guzik, Barbara Dopierała, Monika Jabłońska, Barbara Jabłońska-Lorek, Rafał Kmak, Joanna Kowalik, Anna Michałek-Kiełbasa, Wioletta Niewola, Małgorzata Nowak, Barbara Walczak.

Copyright by Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonywane z podaniem źródła.

Nakład 12000 egz.
Publikacja jest dystrybuowana bezpłatnie.
Kraków 2022

Wydawca:

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Pl. Na Stawach 1
30-107 Kraków
Tel: 12 428 78 20
promocja@wup-krakow.pl
www.wup-krakow.pl